

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Państwa danych osobowych w trakcie korzystania z naszego Serwisu, kontaktu z nami oraz w związku ze świadczonymi przez nas usługami przyjmujemy dokument niniejszej polityki prywatności. Polityka ta określa w jaki sposób dbamy o Państwa dane osobowe i Państwa prawa, w tym wynikające z RODO.

Politykę stworzyliśmy w taki sposób, aby znalazły się w niej wszystkie niezbędne informacje wymagane prawem, w tym RODO.

Ilekcroć w Polityce będziemy posługiwać się pojęciem danych lub danych osobowych będziemy przez to rozumieć wszystkie dane podane przez Państwa lub pozyskane z innych źródeł, które pozwalają nam Państwa zidentyfikować (np. imię i nazwisko, adres e-mail, nazwę użytkownika serwisu społecznościowego lub numer telefonu).

1. SŁOWNIK POJĘĆ

- 1.1. **Administrator** – Kamil Zaborniak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Balkon pod ochroną - Kamil Zaborniak, ul. Lisa-Kuli 49B/1, 05-270 Marki, NIP 1251769247
- 1.2. **Dane osobowe** – wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.
- 1.3. **Polityka** – niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 1.5. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem <https://balkonpodochrona.pl>
- 1.6. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej albo kilku usług Administratora czy funkcjonalności opisanych w Polityce.

2. DANE PRZETWARZANE W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU, CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE TAKIEGO PRZETWARZANIA

- 2.1. W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług, a także informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.
- 2.2. Dane osobowe Użytkowników Serwisu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii), przetwarzane są przez Administratora:

- 2.2.1. w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Serwisie – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 2.2.2. w celach analitycznych i statystycznych – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - 2.2.3. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.
- 2.3. Administrator zapewnia w Serwisie również możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznego formularza kontaktowego. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu lub zdjęć lokalizacji Użytkownika) oraz wiąże się z gromadzeniem danych Użytkowników (w tym adresu IP lub innych identyfikatorów). Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego obsługi.
- 2.4. Dane osobowe w związku ze skorzystaniem z formularza kontaktowego są przetwarzane:
- 2.4.1. w celu identyfikacji nadawcy – w zakresie danych niezbędnych do nawiązania kontaktu i późniejszego wykonania usługi – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi oraz wykonania czynności przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2.4.2. w przypadku nawiązania współpracy i późniejszego wykonania usługi - w zakresie danych niezbędnych do wystawienia faktur, uwzględnienia faktur w dokumentacji księgowej Administratora - podstawą prawną przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.4.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz aktywności i preferencji Użytkowników w trakcie korzystania z Serwisu, w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;

3. DANE PRZETWARZANE W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH, CELE I PODSTAWY TAKIEGO PRZETWARZANIA

- 3.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (tj. Instagram, Facebook, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju usług Administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na promowaniu własnej marki.

- 3.2. Ponadto, Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników odwiedzających wspomniane wyżej profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych także w związku z kontaktowaniem się Użytkownika z Administratorem z wykorzystaniem funkcjonalności tych portali społecznościowych. Wymaga to podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i ewentualnego późniejszego wykonania usług (w tym nazwy Użytkownika w danym portalu społecznościowym, a czasem imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu lub zdjęć lokalizacji Użytkownika). Podanie tych danych jest wymagane w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i późniejszego wykonania usługi, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi takiego Użytkownika.
- 3.3. W przypadku, o którym mowa w pkt. 3.2 powyżej dane osobowe przetwarzane są:
- 3.3.1. w celu identyfikacji nadawcy - w zakresie danych niezbędnych do nawiązaniu kontaktu - podstawą prawną takiego przetwarzania jest zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3.3.2. w przypadku późniejszego wykonania usług - celem i podstawą prawną takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi i wykonania czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.3.3. w razie ewentualnego zachowania danych osobowych Użytkownika po zakończeniu kontaktu, będą one przetwarzane w celach archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne lub późniejszych relacji z Użytkownikiem - podstawą takiego przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. DANE PRZETWARZANE W ZWIĄZKU Z WYSŁANIEM E-MAIL NA ADRES ADMINISTRATORA, CELE I PODSTAWY TAKIEGO PRZETWARZANIA

- 4.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w związku z kontaktowaniem się Użytkownika z Administratorem z wykorzystaniem poczty elektronicznej. Wymaga to podania danych osobowych, niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i ewentualnego wykonania usług (w tym imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu lub zdjęć lokalizacji Użytkownika, a czasem także innych danych). Podanie tych danych jest wymagane w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i ewentualnego późniejszego wykonania usługi, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi takiego Użytkownika (tj. kontaktu z nadawcą).
- 4.2. W przypadku, o którym mowa w pkt. 4.1 powyżej dane osobowe przetwarzane są:
- 4.2.1. w celu identyfikacji nadawcy - w zakresie danych niezbędnych do nawiązaniu kontaktu - podstawą prawną takiego przetwarzania jest zgoda wynikająca z zainicjowania kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 4.2.2. w przypadku późniejszego wykonania usług - celem i podstawą prawną takiego przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi i wykonania czynności przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 4.2.3. w razie ewentualnego zachowania danych osobowych Użytkownika po zakończeniu kontaktu, będą one przetwarzane w celach archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne lub późniejszych relacji z Użytkownikiem - podstawą takiego przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. DANE PRZETWARZANE W ZWIĄZKU Z REALIZACJĄ USŁUG, CELE I PODSTAWY TAKIEGO PRZETWARZANIA

- 5.1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w związku z wykonywaniem usług na ich rzecz. Wykonywanie usług wymaga podania i przetwarzania następujących danych osobowych: imienia, nazwiska, adresu e-mail, adresu, zdjęć lokalizacji Użytkownika. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości jego obsługi.
- 5.2. Dane osobowe w związku z wykonywaniem usług są przetwarzane:
 - 5.2.1. w celu wykonania usług – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi oraz wykonania czynności przed jej zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 5.2.2. w celu dokonania wystawienia i wysłania faktury Użytkownikowi oraz uwzględnienia faktury w dokumentacji księgowej Administratora - w zakresie danych niezbędnych do takiego wystawienia i wysyłki faktur oraz uwzględnienia faktur w dokumentacji księgowej Administratora - podstawą prawną przetwarzania jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 5.2.3. w celach archiwalnych, statystycznych i w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu archiwum realizacji usług na rzecz Użytkowników, poprawie jakości świadczonych usług, jak również polegający na ochronie praw Administratora.

6. PLIKI COOKIES ORAZ PODOBNA TECHNOLOGIA

- 6.1. Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności.
- 6.2. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie wyświetlana jest informacja na temat stosowania plików cookies wraz z pytaniem o zgodę na wykorzystywanie plików cookies. Ponadto, zawsze Użytkownik może zmienić ustawienia cookies z poziomu swojej przeglądarki albo usunąć pliki cookies. Ewentualne wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu z Serwisu, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.
- 6.3. Administrator wykorzystuje tzw. cookie serwisowe przede wszystkim w celu dostarczania Użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym Administrator oraz inne podmioty świadczące na jego rzecz usługi analityczne i statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Pliki cookies wykorzystywane w tym celu obejmują pliki cookies z danymi wprowadzanymi przez Użytkownika (identyfikator sesji) na czas trwania sesji oraz pliki cookies służące do monitorowania ruchu na stronie internetowej, tj. analityki danych.

7. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane Użytkownika przetwarzane są przez korzystania z Serwisu lub prowadzenia korespondencji z Użytkownikiem.
- 7.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

8. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 8.1. Użytkownikowi przysługuje prawo: dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
- 8.2. W zakresie, w jakim dane Użytkownika przetwarzane są na podstawie zgody, można ją wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Administratorem, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej wycofaniem.
- 8.3. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu względem przetwarzania danych dla celów marketingowych, jeśli przetwarzanie odbywa się w związku z uzasadnionym interesem Administratora, a także – z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika – w innych przypadkach, gdy postawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (np. w związku z realizacją celów analitycznych i statystycznych).

9. ODBIORCY DANYCH

- 9.1. Zasadniczo, Administrator nie udostępnia danych osobowych Użytkowników. Wyjątkiem od tej zasady są sytuacje, gdy Użytkownik wyrazi dobrowolną zgodę na udostępnienie jego danych osobowych oraz sytuacje uzasadnione potrzebą realizacji usług lub usprawiedliwionych celów administratora. W tym drugim przypadku, Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika następującym podmiotom:
 - 9.1.1. [] - w celu korzystania z systemu do fakturowania, w którym przetwarzane są dane Użytkownika, wobec którego wystawiana jest faktura;
 - 9.1.2. I&B sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 33 lok 2, 00-508 Warszawa, KRS: 0000295260 NIP: 7010102154, REGON 141242449 - w celu dokonywania obsługi księgowo-rozliczeniowej, w tym uwzględniania faktur wystawianych wobec Użytkowników w dokumentacji księgowej Administratora;
 - 9.1.3. [] - w celu korzystania z usług analityki danych, śledzenia ruchu na stronie i przechowywania danych;
 - 9.1.4. [] (będący operatorem Serwisu) - w celu przechowywania danych osobowych na serwerze.
- 9.2. W związku z realizacją usług dane osobowe mogą być też ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych czy

Serwisu, prowadzenie marketingu czy stosowanie odpowiednich środków ochrony względem danych osobowych Użytkowników.

- 9.3. Administrator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

10. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 10.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny – zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 10.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by także jego ewentualni podwykonawcy i inne podmioty współpracujące, w tym te określone w pkt. 9 powyżej dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

11. DANE KONTAKTOWE

- 11.1. Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez adres e-mail [kzaborniak7@wp.pl] lub adres korespondencyjny: ul. Lisa-Kuli 49B/1, 05-270 Marki

12. PRZYJĘCIE POLITYKI PRYWATNOŚCI I JEJ ZMIANY

- 12.1. Niniejsza Polityka została przyjęta i obowiązuje od []. Jest ona na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby będzie podlegać aktualizacjom.